

Delårsrapport augusti 2026

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Målområde	4
Ledningsprocesser - Ledning, styrning och uppföljning av beslut och verksamhet.....	4
Hälso- och sjukvård - God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen	5
Stödverksamhet - Ändamålsenlig kompetens för effektivt stöd till verksamhet och utveckling.	6
Verksamhet	7
Ekonomisk analys	8

Sammanfattning

Händelser av väsentlig betydelse

Under 2025 och 2026 har Patientnämndens förvaltning arbetat med införandet av nya IT-system för verksamheten. Detta blev nödvändigt sedan den tidigare systemleverantören sade upp avtalet i december 2024. Trots omfattande förberedelser medförde omständigheter utanför förvaltningens kontroll att de nya systemen inte kunde tas i drift före februari 2026, då det tidigare systemet upphörde att fungera.

Som en följd av detta har förvaltningen under en period behövt arbeta enligt reservrutiner. Situationen har inneburit en betydande belastning på verksamheten, både ur ett arbetsmiljöperspektiv och genom det omfattande merarbete som krävts för att säkerställa att lagstadgade krav fortsatt kunnat uppfyllas.

I mitten av maj 2026 togs ett nytt system för hantering av synpunkter och klagomål, Synergi Life, i drift. Ungefär samtidigt infördes även en ny applikation för administration av stödpersonsverksamheten. På sikt bedöms dessa system medföra betydande effektivitetsvinster genom att frigöra arbetstid och erbjuda bättre integrationer med andra system. Detta minskar risken för felregistreringar och stärker kvaliteten i handläggningen.

Samtidigt är det viktigt att understryka att perioden utan ordinarie IT-stöd varit påfrestande och inneburit en hög arbetsbelastning för förvaltningens utredare. Belastningen bedöms också kvarstå under en övergångsperiod, då medarbetarna behöver lära sig de nya systemen och säkerställa att de fungerar som avsett i verksamheten.

Särskilt värt att lyfta fram är det engagemang, den flexibilitet och den professionalism som förvaltningens medarbetare har visat under året. Trots stora utmaningar kopplade till systembytet har verksamheten kunnat upprätthålla en hög servicenivå, god tillgänglighet och hög kvalitet. Medarbetarnas insatser har varit avgörande för att säkerställa en fungerande verksamhet under en mycket krävande period.

Målområde

Uppdrag och aktiviteter pågår enligt plan och bedöms vara slutförda innan årets slut.

Ledningsprocesser – Ledning, styrning och uppföljning av beslut och verksamhet.

Kommentar

Pågår enligt plan

Kortsiktiga nyckeltal	Utfall	Mål	Kommentar
 Bruttokostnadsutveckling	0,8	0 %	Bruttokostnadsutvecklingen jämfört med samma period föregående år är +0,8% , vilket motsvarar 18tkr

Status	Uppdrag	Kommentar
 Pågående enligt plan	Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska minska sin miljö- och klimatpåverkan	Aktivitet: Återhållsamhet när det gäller tjänsteresor, och alltid välja digitala alternativ i första hand. Uppföljning augusti 2026: Inga tjänsteresor har skett hittills under året
 Avslutad/klar	Regionstyrelsen och samtliga nämnder ska prioritera och genomföra effektiva verksamhetsförändringar, inklusive en effektiv och ändamålsenlig administration, för att hålla budget. En plan för hur det ska ske ska komplettera nuvarande åtgärdsplaner på lång sikt för att nå en budget i balans och återredovisas till Regionfullmäktige i november.	Aktivitet: Införa Synergi Life som patientnämndens ärendehanteringssystem. Synergi Life bedöms frigöra arbetstid, sänka kostnader och samtidigt öka tillgänglighet och kvalitet, inte bara i vår egen verksamhet utan även för hälso- och sjukvården. Uppföljning augusti 2026: Synergi Life infördes på patientnämndens förvaltning den i maj 2026. Effekterna kan i dagsläget inte utvärderas.

Hälso- och sjukvård – God och nära vård i hela Jämtland Härjedalen

◆ Kommentar

Pågår enligt plan

Status	Uppdrag	Kommentar
◆ Pågående enligt plan	Stärka medborgarnas rättigheter och möjligheter att delta i och påverka hälso- och sjukvården genom ökad kunskap och god tillgänglighet till patientnämndens tjänster.	Aktivitet: Genom att kontinuerligt revidera verksamhetens webbsidor, samverka med Sveriges patientnämndsverksamheter avseende kommunikationsaktiviteter på nationell nivå, föreläsa vid förfrågningar samt erbjuda verksamheter informationstillfällen. Rörande klagomålshanteringen och stödpersonsuppdrag ser vi ett fortsatt arbete med att synliggöra och sprida information om patientnämndens uppdrag och funktion ut till allmänheten och länets vårdgivande verksamheter Uppföljning augusti 2026: Patientnämndens förvaltning har hittills under året informerat om vår verksamhet och våra iakttagelser för MAS/MAR-nätverket, för chefer inom beställarenheten (Primärvården), verksamhetschefer inom regionens hälso- och sjukvård, regionens hälso- och sjukvårdskuratorer. Vi har en stående punkt vid Lokal samverkansgrupp (LSG) patientsäkerhet där vi lyfter aktuella frågor. Informationen på våra webbsidor revideras regelbundet. Aktivitet: Nämndens ledamöter ingår i olika politiska sammanhang och när tillfälle ges informerar de om patientnämndens funktion, uppdrag och analys. Uppföljning av uppdraget sker löpande i samband med nämndsammanträde. Uppföljning augusti 2026: Under året har kommunbesök skett i Östersunds och Krokoms kommuner där ordförande informerat Vård- och omsorgsnämnden

Status	Uppdrag	Kommentar
		samt Socialnämndens presidium om vårt uppdrag. Rapporter har lämnats vid tre regionfullmäktige. Förvaltningschef har besökt hälso- och sjukvårdsnämnden och Östersunds kommuns pensionärsråd.

Stödverksamhet – Ändamålsenlig kompetens för effektivt stöd till verksamhet och utveckling.

◆ Kommentar

Pågår enligt plan

Status	Uppdrag	Kommentar
◆ Pågående enligt plan	God arbetsmiljö och främja medarbetares hälsa	Aktivitet: Arbetsmiljö och återhämtning ska vara en stående punkt på arbetsplatsträffar. Uppföljning augusti 2026: På grund av extra arbetsbelastning i samband med att vi aktiverade reservrutiner och införde två nya ärendehanteringssystem har arbetsmiljön följts upp varje vecka. Åtgärder för att främja återhämtning har vidtagits.
◆ Pågående enligt plan	Alla medarbetare på patientnämndens förvaltning ska ha den kompetens som krävs för utföra sitt uppdrag, och få möjlighet att upprätthålla och utveckla sin kompetens	Aktivitet: Samtliga medarbetare ska ha en individuell utvecklingsplan som revideras årligen Uppföljning augusti 2026: Planeras till hösten 2026 Aktivitet: Bjuda in/göra studiebesök hos olika verksamheter/nyckelfunktioner i kompetensutvecklingssyfte Uppföljning augusti 2026: Eftersom fokus har varit på byte av ärendehanteringssystem har inget studiebesök genomförts. Plan inför hösten är att öka vår kompetens gällande diarieföring och allmänna handlingar.

Verksamhet

Patienter och närståendes synpunkter och klagomål. Totalt registrerades 361 ärenden januari–augusti 2026, vilket är en liten minskning jämfört med 390 ärenden samma period 2025. De vanligaste huvudproblemen var vård och behandling samt kommunikation. Flest ärenden berörde primärvården, följt av psykiatri och ortopedi. 72 % av ärendena anmäldes via 1177 e-tjänster.

Stödpersonsverksamhet I maj infördes ett nytt ärendehanteringssystem för stödpersonsverksamheten. Systemet fungerar väl och bidrar till en effektiv administration. Totalt har 5 nya uppdrag tillsatts och 3 uppdrag avslutats under året. Vid delårsperiodens utgång fanns 10 pågående ärenden. Tillgången till stödpersoner är god, vilket innebär att nya uppdrag kan tillsättas utan större väntetider. På grund av att införande av nytt ärendehanteringssystem prioriterats, har ingen utbildningsinsats för stödpersonerna erbjudits hittills under året, men planeras till senhösten.

Utåtriktad verksamhet Under året har förvaltningens medarbetare informerat om verksamhetens iakttagelser och uppdrag för:

- Kommunala Pensionärsrådet Östersund
- Chefer vårdvalet/ primärvård
- MAS/MAR-nätverket
- Hälso- och sjukvårdsnämnden
- Verksamhetschefer inom regionens hälso- och sjukvård
- Regionens Hälso- och sjukvårdskuratorer

Patientnämndens ordförande har rapporterat vid samtliga regionfullmäktigesammanträden som hållits under året.

Information och rådgivning I uppdraget ingår att ge patienter den information de behöver för att kunna tillvarata sina intressen i hälso- och sjukvården samt att hänvisa vidare till rätt myndighet. Under januari–augusti har patientnämnden tagit emot 180 telefonsamtal av rådgivande eller informerande karaktär.

Utvecklingsarbeten Under året läggs stort fokus på att utveckla och anpassa de nya ärendehanteringssystem som patientnämnden anslöt till i maj 2026

Ekonomisk analys

Ekonomiskt utfall jämfört med föregående år

Det ackumulerade resultatet per den sista augusti uppgår till -2, 154 mkr, vilket är 11 tkr sämre än motsvarande period föregående år (-2, 143 mkr).

Ekonomiskt resultat jämfört med budget

Patientnämnden redovisar per augusti ett överskott på 196 tkr, fördelat enligt följande:

- Intäkter: -14 tkr
- Personalkostnader: +93 tkr
- Övriga kostnader: +107 tkr

Resultat per kostnadsställe

- 6101 Patientnämnden: -3tkr
- 6102 Patientnämndens förvaltning: +222 tkr
- 6103 Stödpersoner: -24 tkr

Underskottet på intäktssidan (-14 tkr) beror på att budgeten lagts för högt, till följd av avrundningar i regionens övergripande budgetsystem.

Personalkostnaderna visar ett överskott på +93 tkr, främst på grund av partiella tjänstledigheter. Övriga kostnader har ett överskott på +107 tkr, vilket förklaras av att kostnader för IT-stöd överförts till Regionstaben.

Bakgrund till budgetavvikelsen

Patientnämnden övergick våren 2026 till ett regiongemensamt IT-stöd. Regionfullmäktige beslutade därför (2025-06-18, §93) att drifts- och utvecklingskostnader för IT-stöd om 150 tkr skulle flyttas från nämnden till Regionstaben. Detta innebär att nämndens budgetram minskats från 3,6 mkr till 3,45 mkr. Regionplanen och ekonomisystemet har dock ännu inte uppdaterats, vilket gör att budgetramen fortfarande anges som 3,6 mkr. Justering kommer att ske till 2027. En korrigerig av budgeten med 150 tkr på helår motsvarar 100 tkr för årets första åtta månader. Det innebär att det egentliga överskottet för perioden är 96 tkr.

Övrigt

- Inga tjänsteresor eller inköp har genomförts hittills under året.
- Helårsprognosen för 2026 är ett nollresultat

Intäkter och kostnader i tkr	Ack utfall	Ack budget	Bud-Utf Diff	Ack utfall fg år	Ack utf- Ack fg år Diff	Utfal l diff %
Patientavgifter	0	0	0	0	0	0
Försäljning	252	267	-14	245	8	3,1 %
Erhållna bidrag	0	0	0	0	0	0
Övriga intäkter	0	0	0	0	0	0
Summa Intäkter	252	267	-14	245	8	3,1 %
Personalkostnader	-2 386	-2 479	93	-2 262	-124	5,5 %
Köpt riks- och regionvård	0	0	0	0	0	0
Köp av verksamhet	0	0	0	0	0	0
Verksamhetsanknutna tjänster	0	0	0	0	0	0
Inhyrd bemanning	0	0	0	0	0	0
Läkemedel	0	0	0	0	0	0
Sjukvårdsart, övr mat o varor	0	0	0	0	0	0
Lämnade bidrag	0	0	0	0	0	0
Fastighetskostnader	0	-10	10	0	0	0
Konsultkostnader	0	0	0	-12	12	- 100,0 %
Övriga kostnader	-20	-127	107	-114	94	- 82,6 %
Avskrivningar/finansnett o	0	0	0	0	0	0
Summa Bruttokostnader	-2 406	-2 616	210	-2 388	-18	0,8 %
Summa Verksamhetens nettokostnader	-2 154	-2 349	196	-2 143	-10	0,5 %